

Carta de Bienvenida a Compradores

Apreciado(a)(s) señor(a)(es),

Para el GRUPO CONSTRUMAX, es un orgullo el que nos haya escogido como parte integral de su deseo de adquirir soluciones de vivienda.

Usted cuenta con el área de Servicio al Cliente, para brindarle un mejor servicio, respaldo y apoyo en el desarrollo de todos los trámites que se requieren para la escrituración y entrega de su inmueble.

Su compra de vivienda estará en nuestros registros a los diez (10) días hábiles contados a partir de su primera consignación y de la respectiva firma de la orden de separación.

Con el fin de satisfacer sus necesidades e inquietudes, nos permitimos informar el personal que lo podrá atender, el cual se encuentra a su disposición de lunes a viernes, en el Horario de 8:00 AM a 6:00 PM en los siguientes teléfonos:

Calle 100 No. 8A-55, Oficina 215 Torre C Edificio World Trade Center PBX (1) 742-2323 Fax (1) 610-2560 Fax (1) 610-8975		
Proceso	Responsable	Extensión
Proceso de Crédito		
Coordinadora de Crédito	Sra. Liliana Ruiz	2236
Proceso de Escrituración, Cartera y Entrega		
Jefe de Tramites	Sra. Andrea Barrios	2231
Jefe de Tramites	Sr. Camilo Villareal	2288
Jefe de Tramites	Sr. Andrés Sandoval	2233
Jefe de Cartera	Sra. Marleny Vásquez	2238
Auxiliar de Cartera	Sra. Alcira Triana	2230
Auxiliar de Cartera	Sra. Berenice Arias	2241

Seguros de brindarle un servicio ágil y con calidad, siempre en el afán de hacer este proceso de trámites lo más sencillo posible para usted.

Gracias por confiar en nosotros.

Cordial Saludo,

Alexandra Martín Leyes

Subgerente de Atención al Cliente.