

## Tips de Mudanza

Cambiarnos de casa o apartamento es algo que siempre nos hace ilusión, pero es muy importante tomar en cuenta algunos aspectos muy sencillos para hacer la mudanza más agradable y que ésta no se convierta en un dolor de cabeza. La clave de todo está en la organización, por eso debemos planear la mudanza con tanto cuidado como lo hicimos en la elección de la nueva vivienda.

Para ello, el Grupo Construmax te da una serie de recomendaciones muy sencillas antes de contratar compañía de mudanzas, pues al final de cuentas se trata de nuestro patrimonio.

En primer lugar, es conveniente buscar por lo menos con dos meses de anticipación la compañía que va a contratar y comparar precios antes de tomar la decisión, es muy importante percatarse de que tengan mantas o material especial para envolver los muebles a fin de que éstos no se maltraten.

Es importante que investigues la reputación y experiencia de la compañía o persona que le realizara la mudanza; de ser posible visita la empresa personalmente y opte por una empresa reconocida, en caso de posteriores reclamaciones.

Solicita que acudan a tu domicilio antes, a fin de que la empresa tenga una idea de los objetos que va a transportar y el procedimiento para hacerlo, con el fin de que le hagan un presupuesto más exacto.

Por lo menos estudia tres presupuestos. Solicítalos por escrito y no por teléfono. De esta manera, ambas partes se comprometan a cumplir las cláusulas pactadas. No olvides preguntar si en el precio final ya se incluye el IVA, este es un aspecto que en ocasiones no tomamos en cuenta y que puede marcar la diferencia.

Si vive en conjunto, edificio o unidad residencial que tenga administración, recuerde que ellos pueden exigir que las mudanzas o trasteos, incluso acarreo, les sean avisados con algunos días de antelación, esta puede ser una práctica que responde a cuestiones de seguridad como de coerción para el pago de obligaciones pendientes. En el caso de Colombia, en referencia esta última medida, bien puede consultar la Sentencia T-418/99 de la Corte Constitucional.

Por otra parte debe evaluarse que los espacios de escaleras y puertas del apartamento, conjunto y casa, tengan el tamaño necesario para dejar pasar su objetos, de lo contrario es necesario concertar con la administración las modificaciones a las áreas comunes, por ejemplo: retirar puertas y sus marcos, barandas de escaleras o en casos extremos retirar ventanas y efectuar la mudanza ayudada por servicio de grúa, plataformas o poleas.

Por otra parte es necesario revisar los horarios locales para mudanzas o trasteos, en Bogotá, el Decreto Distrital 511 de 2003 no permite la circulación de cualquier tipo de vehículo que transporte mudanzas, trasteos o acarreo entre las 6:00 p.m. a las 6:00 a.m.; no olvidar que los reglamentos de propiedad horizontal, también pueden tener un horario predefinido.

Lo anterior es muy importante, porque le evitar quedarse con los objetos y muebles en la puerta listos para cargar, con el vehículo de la mudanza o acarreo esperando, mientras usted busca urgentemente al administrador para tramitar el visto bueno de salida.

## LOS PREPARATIVOS

Antes de llevar a cabo la mudanza define quien realizará el empaquetado y desempacado de los objetos. Si lo haces tú personalmente, toma en cuenta el costo del material que vas a necesitar, desde cajas de cartón, hasta tijeras, cinta, cajas y marcadores, etc.

Debe cerciorarse que las cajas tienen la suficiente resistencia, de tal forma que soporten su peso portante al momento del acarreo, el polietileno en burbujas o papel periódico se utiliza para hacer un nido al interior de las cajas y proteger la cristalería y artículos frágiles, aunque todo lo que trastea es delicado no olvide marcar de forma especial aquello que requiere mayor cuidado.

Además, en la actualidad existen muchos muebles desarmables para los cuales debes tener mucho cuidado ya que si estos no son desmontados correctamente se pueden estropear. En caso de que decidas que la compañía de mudanzas empaque tus cosas, recuerda que te cobrará por ese servicio.

Recuerde que las neveras o refrigeradores no deben llevar parrillas, vidrios ni elementos en su interior (esto aplica también para hornos, incluyendo microondas), los tornillos de nivelación (también aplica para lavadoras y otros muebles) deben introducirse completamente en la base.

En el vehículo, sus enseres de refrigeración deben protegerse con una manta y dejarse en posición vertical, correctamente asegurados, no pueden prenderse sino hasta transcurridas 24 horas de terminado su acarreo o trasteo (de haberlos dejado en su emplazamiento final).

Si la mudanza o trasteo es de gran tamaño, el índice y marcado de las cajas le sirve para desempacar primero los artículos de cocina y aseo, que suelen ser los de primero uso.

Recuerde organizar bien la fecha y la hora del acarreo o mudanza, esto es importante para aprovechar toda la capacidad del vehículo contratado, dejar objetos para después puede implicarle costos adicionales por el uso parcial de la capacidad de carga del vehículo contratado.

También es importante que hagas un inventario detallado de todos los muebles o artículos que transportará a su nuevo hogar u oficina. Esto te ayudará en caso de un faltante o daño de sus muebles.

Para evitar el desorden, es preferible que empaques los objetos por habitación y empaque por separado los artículos que consideres que son de valor, las sustancias químicas, etc.

## EL DÍA DE LA MUDANZA

Ten en cuenta estas últimas recomendaciones a tomar en cuenta el día que por fin se lleve a cabo la mudanza:

- Es recomendable que participen, al menos, tres personas: una en la vivienda, otra en la zona de transporte y otra en el inmueble donde llegarán los muebles, para aclarar cualquier duda que tengan los responsables del servicio.
- Antes de la llegada de la mudanza al nuevo domicilio es recomendable supervisar que estén libres los pasillos, escaleras y elevadores, según sea el caso.
- Supervisa antes y después de la mudanza que los objetos y muebles estén en buenas condiciones. Si en algunos de ellos detectas daños, elabora un reporte por escrito y coméntelo inmediatamente con la empresa para que lo haga dentro del plazo de reclamación contratado.
- Ten en cuenta que algunos conjuntos no permiten el ingreso de camiones al interior del mismo, por esto te sugerimos llevar algún tipo de montacargas.